

STRATEGIE DEPARTEMENTALE D'INCLUSION NUMERIQUE DES PYRENEES-ATLANTIQUES



PRESENTATION

La stratégie d'inclusion numérique du Département des Pyrénées Atlantiques est portée par 2 directions générales adjointes :

- DGA Territoires, Education, Vivre ensemble
- DGA Solidarités Humaines

CONTEXTE

Le lancement de la mission d'inclusion numérique dans notre Département est le fruit de la mise en chantiers de notre institution départementale voulue par le Président et conduite avec les agents début 2016 pour bâtir un « nouveau modèle départemental ». L'urgence d'agir pour l'inclusion numérique des personnes vulnérables, qui constituent l'essentiel des publics accompagnés par le Département, s'est rapidement imposée comme un point de convergence fondamental entre l'action sociale et le développement du numérique que le Département ne pouvait ignorer. C'est aujourd'hui une politique publique à part entière du Département.

OBJECTIFS

A l'heure où le Département, porte un projet ambitieux de plusieurs centaines de millions d'euros visant à raccorder 100% des foyers du territoire au Très Haut Débit, cet investissement n'aura de sens que s'il sert de support au développement des territoires et à l'inclusion des personnes.

S'occuper des infrastructures et ignorer la question des usages et de l'accès de tous serait une faute majeure. Notre objectif est de mettre en réseau et en capacité d'agir les acteurs et partenaires du territoire pour accompagner les personnes vers l'autonomie dans leurs usages du numérique et l'accès au droit.

STRATEGIE DEPARTEMENTALE D'INCLUSION NUMERIQUE DES PYRENEES-ATLANTIQUES

ELABORATION ET MISE EN PLACE

- **Avril 2016 – novembre 2016** : travail des chantiers action sociale et numérique
- **Juillet 2016** : élaboration du nouveau référentiel de politiques publiques avec l'action E23 « solidarité et médiation numérique avec les personnes vulnérables »
- **Décembre 2016** : élaboration du volet inclusion numérique du Schéma Départemental des Usages Numériques SDUN64 et vote en session
- **En 2017** : prise en compte du volet « inclusion numérique » du SDUN pour l'élaboration des fiches actions inclusion numérique du SDAASAP
- Dotation de l'action E23 lors du Budget Primitif 2017 avec fiche action n°1 : lancement d'une stratégie départementale d'inclusion numérique
- **Mars-juin 2017** : lancement d'une consultation marché et choix d'un prestataire
- **Juillet 2017** : cadrage avec le prestataire retenu (WeTechCare)
- Sensibilisation des élus et DGS, DGA : tout au long du déroulement des chantiers en **2016** + intervention en commissions thématiques et CODIR **au cours de l'année 2017**
- **Septembre 2017** : lancement de la démarche en interne :
 - > Présentation de la mission aux agents médico-sociaux (plus de 400 agents rencontrés sur le terrain)
 - > Equipement des agents médico-sociaux de matériels et solutions mobiles et connectés pour aller vers les publics isolés.
 - > Intégration du plan d'inclusion numérique aux projets sociaux de territoire (PST), programme départemental d'insertion (PDI), pactes territoriaux locaux d'insertion (PTLI)
- **Octobre 2017** : lancement de la démarche auprès des partenaires
- **Octobre 2017-mars 2018** : phase 1 - réalisation d'un diagnostic du territoire (acteurs en présence-infographies)
- **Avril 2018 – septembre 2018** : phase 2 - co-construction avec les partenaires des réseaux locaux pilotes pour l'inclusion numérique
- **A partir du 4^{ème} trimestre 2018** : phase 3 - expérimentation sur les 2 sites pilotes.

Les partenaires : Etat, opérateurs de l'Etat (CAF, Pôle Emploi, CPAM, CARSAT, MSA, La Poste, MSAP), associations, CCAS/CIAS, centres sociaux, missions locales, cyberbases, organismes de formation entre autres.

MOYENS MIS EN ŒUVRE

- **Moyens financiers** : un premier budget 2017 de 100 000 euros pour lancer les actions prioritaires du volet inclusion numérique du SDUN dont une partie fléchée pour l'accompagnement par un tiers de la mise en place de la stratégie d'inclusion numérique, pour nous l'association WeTechCare
- **Moyens humains** : temps passé d'agents en interne (1 ETP) en 2017-2018 dont un agent référent chef de projet « inclusion numérique »
- **Stratégie de communication** : mise en place d'une page web dédiée sur notre site internet www.le64.fr + newsletter « cap sur l'inclusion numérique » à chaque phase de la mission + communication sur les réseaux sociaux avec vidéos témoignages d'acteurs du réseau.

STRATEGIE DEPARTEMENTALE D'INCLUSION NUMERIQUE DES PYRENEES-ATLANTIQUES

RETOURS D'EXPERIENCE

Facteurs clés de succès :

Le portage politique en direct par notre Président, M. Jean-Jacques LASSERRE, est la clé. A la fois pour l'impulsion en interne mais aussi pour entrainer les partenaires en externe.

Le co-portage technique par la direction générale adjointe (DGA) aux solidarités humaines et la DGA au développement territorial, et la conduite en binôme avec les 2 agents référents sont incontestablement une force mais surtout un postulat méthodologique ! Croiser nos regards et nos compétences social et développement c'est considérer qu'agir pour l'inclusion numérique, au-delà de l'accès aux droits, est un vecteur de développement territorial, social et économique.

Avoir placé l'inclusion numérique au cœur de nos schémas départementaux SDUN, SDAASAP, PST et PDI a donné une cohérence et une force à la fois en interne et auprès des partenaires.

Le facteur temps qui nous a permis de mener une sensibilisation préalable en interne autour des enjeux de l'inclusion numérique : auprès des élus, de la direction générale, des managers de proximité. C'est beaucoup de temps et d'énergie mais l'adhésion au projet à tous niveaux constitue un facteur clé de réussite de notre démarche.

DISPOSITIFS DE MESURE D'IMPACT

Nous n'avons pas mis en place à ce stade d'indicateurs d'impacts mais c'est ce à quoi nous allons devoir nous atteler dans les mois à venir.

En cours : création de comités consultatifs d'usagers qui seront précieux dans la démarche d'évaluation

CONTACT

Amalia Martinez (DGA développement) et Céline Jauriberry (DGA action sociale)
inclusion.numerique@le64.fr